Handleiding Smartschool voor Ouders - XPLOW

Inleiding

Smartschool is een online leerplatform dat leerkrachten, leerlingen en ouders samenbrengt rond de dagelijkse werking van de school. Als ouder kan je kijken wanneer uitstappen plaatsvinden, welke taken gemaakt moeten worden, wanneer er toetsen gepland zijn, belangrijke nieuwsberichten lezen, vakantiedagen raadplegen, berichten sturen naar de leerkracht enzovoort.

De app downloaden

De Smartschool App is beschikbaar voor iOS (iPhone, iPad, iPod Touch) en Android smartphones/tablets.

Open de AppStore (Apple) of PlayStore (Android) en zoek naar de app 'Smartschool'. Download en installeer de app gratis op je telefoon.



Inloggen

- 1. Open de app Smartschool op je smartphone/tablet en geef de naam van het platform in: xplow.
- 2. typ de gebruikersnaam die op je persoonlijke brief vermeld staat.
- 3. Je wordt gevraagd naar je e-mailadres als dat nog niet bij onze school bekend is.
- 4. Vervolgens wordt je gevraagd een nieuw wachtwoord aan te maken. Het wachtwoord moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

Een wachtwoord is minimum 8 en maximum 100 karakters lang. Eenzelfde karakter mag niet meer dan tweemaal opeenvolgend worden herhaald.

Een wachtwoord voldoet aan drie van de volgende vier voorwaarden:

- a. een kleine letter (a-z)
- b. een hoofdletter (A-Z)
- c.een cijfer (0-9)
- d. een vreemd karakter (. _ * ! ? /)

11:14 App Store	ul 🗟 🕄				
Gereed 🔒 🗙	plow.smar	tschool.be	S AA		
S wing jes	eachteioord				
Gebruikersnaam:					
Nieuw wachtwoord:			0		
Herhaal nieuw			0		
wachtwoord:					
combinatie van le Een wachtzin is m woorden gescheid	tters, hoofdietter instens 20 karakt fen door een spat	s, cifers en/of anden ers lang en bestaat u se.	e karakters. It minstens 4		
Wanneer je je wa Smartschool App	chtwoord wijzigt b en andere gekopp	lijf je aangemeld in o pelde toepassingen.	fe.		
Controleer daaro	m best ook:				
de lijst van toe Smartschool A de lijst van extr account	stellen die toegan pp erne toepassinger	g hebben tot je acco n die toegang hebber	unt via de n tot je		
Verwijder eventue	sie toestellen en t	oepassingen die je ni	et herkent.		
	Annuleren	Opslaan			
<	>	٥	0		

Aanvaard de gebruikersovereenkomst

Scroll eerst helemaal naar beneden, zodat de knop 'Ja, ik ga akkoord' blauw wordt en je de overeenkomst kan accepteren.

11:11		all 🕈 🛐		11:13 App Store		ni ᅙ 86)
Gereed 🔒 🗙	plow.smartschool.	be 🗚 🖒		Gereed	xplow.smartschool.be	S AA
Gebruikersovereenkomst			worden. Indien Smartbil de keuze maakt om bepalingen niet af te dwingen zal dit geen ofstand uns hot socht ich melen on is besallingen gesches dissociation ande later.			
Over Smartschool Deze overeenkomst" ("Gebruikersovereenkomst") wordt gesloten voor het gebruik van Smartschool tussen 1) de Gebruiker; en 2) Smarttis CommV, Hoogstraat 13, 3670 Oudsbergen, België, met ondernemingsnummer BE0479.803.174, RPR Tongeren, biesen Strandbild menned			ansamin van net recisi minuduen en numein deze depainigten) steedes katel worden afgedwongen. Deze Gebruikersovereenkomst wordt exclusief beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving. In geval van enig geschil omtrent de uitvoering van deze Gebruikersovereenkomst wordt alles in het werk gesteld om een minnelijke oplossing it vinden. Bij gebrek aan een minnelijke oplossing kan het geschi voorgelegd worden aan een centrum			
Wij beantwoorden granzenna. Wij beantwoorden graag uw vragen en/of opmerkingen omtrent Smartschool. Ons contacteren kan steeds via de contactinformatie die je vindt op www.smartschool.be/cortact.				voor arbitrage en mediatie (zoals CEPINA) of een bevoegde rechtbank. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Hasselt. 11 Definities		
1 Waarom deze Gebruikersovereenkomst Als Gebruiker wordt er van jou verwacht dat je Smartschool conform				De termen die in deze Gebruikersovereenkomst met hoofdletter zijn geschreven en die niet zijn gedefinieerd in de tekst zelf, hebben de volgende beteleneit:		
bepaalde regels gebruikt, en krijg je bovendien niet automatisch toegang tot alle functionaliteiten van Smartschool. Smartbit werst je via deze weg te informeren van de plichten die op jou als Gebruiker rusten, vastgelegd in deze Gebruikersovereenkomst en de Verklaring Bescherming van				"Smartbit"	heeft de betekenis zoals bepaald in deze overeenkomst (Over Smartscho	de inleiding van ool);
persoonsgegevens binnen Smartschool (samen de "Voorwaarden"). Je bent een Gebruiker zodra je toegang krijgt tot je Gebruikersprofiel en telkens je gebruik maakt van Smartschool. Door op de knop 'Ja, ik ga akkoord'				"Gebruiker"	betekent iedereen die de School toe Smartschool; betekent het individueel profiel waa	gang verleent tot rtoe de Gebruiker
te kilkken, erken en aanvaard je uitorrukkelijk dat onze voorwaarden van toepassing zijn. In de meeste gevallen maak je gebruik van Smartschool omwille van jouw verhouding met een School. Deze School is de licentienemer van Smartschool hetgeen bepalend is voor de verdere gebruiksrechten op de software. Dat deze onderinge verhoudingen bestaan doet geen afbreuk aan het bindende karakter van deze Gebruikersovereenkomst voor jou als Gebruiker.				"Gebruikersprohel" "Smartschool"	toegang krijgt mits registratie op Smartschool; betekent alle software die als dienst geleverd wordt met inbegrip van de webtoepassing en mobiele toepassing van deze software. De software houdt een gesloten beveiligd online platform in dat leerkrachten, leerlingen en ouders de kans biedt om het leerproces verder te zetten buiten de contacturen en dat	
2 Een eigen Gebrui ledere Gebruiker krijgt a van Smartschool ("Gebr Gebruiksrecht verschilt Gebruiksrecht wordt to niet-exclusieve en niet-o	ksrecht een beperkt recht van toegang, g uiksrecht"). De werkelijke omvan naargelang de hoedanigheid van egekend in de vorm van een bep werdraagbare licentie. Deze licer	ebruik en weergave g van het de Gebruiker. Het erkte, herroepbare, itie geeft de		"School"	communicatie en interactie mogelijk betekent de organisatie die een licer heeft gesloten met Smartbit voor he Smartschool.	maakt; itieovereenkomst t gebruik van
Neen, ik ga niet akkoord	Overslaan (mogelijk tot 202 05-29)	Ja, ik ga akkoord		Neen, ik ga niet akkoord	Overslaan (mogelijk tot 2023- 05-29) Ja, ik ga akkoord	
<	> ①	۲		<	> 🗅	Ø
		11:15 ◀ App Store	Toestel goedkeuren	all 🗢 86)		
			?			
		Je kai de : toe t toe Pro	n pas gebruik make Smartschool App o estel nadat dit toest coegestaan. Je kan o estaan in de browse ofiel - Smartschool /	en van op dit tel is dit er bij App.		
		(Ga naar accountbehe	er		

Keur je smartphone goed

Om je smartphone of tablet toegang te geven tot de app, moet je dit eerst toestaan in je Profiel. Hiervoor **verlaat je even de app**, en meld je aan in Chrome, Firefox, Safari of Edge.

- 1. Surf naar xplow.smartschool.be
- 2. Log in met de gebruikersnaam van je kind (voornaam.achternaam) en het nieuwe wachtwoord dat je zonet hebt aangemaakt
- 3. Wanneer je aangemeld bent klik je linksboven op je naam en vervolgens op 'Profiel'
- 4. Klik op 'Smartschool App'
- 5. Je ziet nu het toestel staan waarop je zonet de Smartschool app hebt geïnstalleerd. Klik op Toestaan, zodat de knop groen wordt.
- 6. Ga nu terug naar de Smartschool App. Je kunt nu aanmelden en Smartschool als ouder gebruiken.





Meerdere kinderen in één app

Heb je als ouder meerdere kinderen die Smartschool gebruiken op school? De Smartschool App biedt ondersteuning voor meerdere accounts. Je kan heel **eenvoudig wisselen tussen de accounts van je kinderen**.

- 1. Open de Smartschool App
- 2. Tik op het pijltje naast je naam in het menu
- 3. Kies voor '*Account toevoegen*'
- 4. Geef de naam van het platform, je gebruikersnaam (van het andere kind) en je wachtwoord in
- 5. Tik op 'Aanmelden' en volg dezelfde procedure als eerder in deze handleiding
- 6. Om te wisselen tussen accounts:
 - a. Tik in het menu bovenaan op de foto van de account waarmee je wilt aanmelden
 - Tik op het pijltje naast je naam in het menu en kies de account waarmee je wilt aanmelden

Meldingen op smartphone of mailbox aan- of uitzetten

Verder raden we u aan om onder **'Profiel'** (linksboven) bij de optie '**Berichtgeving**' uw eigen wensen in te stellen. Hier kan u immers zelf bepalen waar, wanneer en op welke manier u op de hoogte wordt gehouden van de meest relevante informatie.

Belangrijk! Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten, vul dan de gebruikersnaam in op de inlogpagina van Smartschool en klik op *"Wachtwoord vergeten"*. Er wordt dan automatisch een nieuw wachtwoord verstuurd naar het e-mailadres dat u bij de eerste aanmelding verplicht heeft ingevuld.

Heeft u nog vragen of hulp nodig met aanmelden? We helpen u graag per telefoon of op school.

Met vriendelijke groeten, Team Xplow

> Dilek Tasdemir Directeur

