

## Handleiding Smartschool voor Ouders - XPLOW

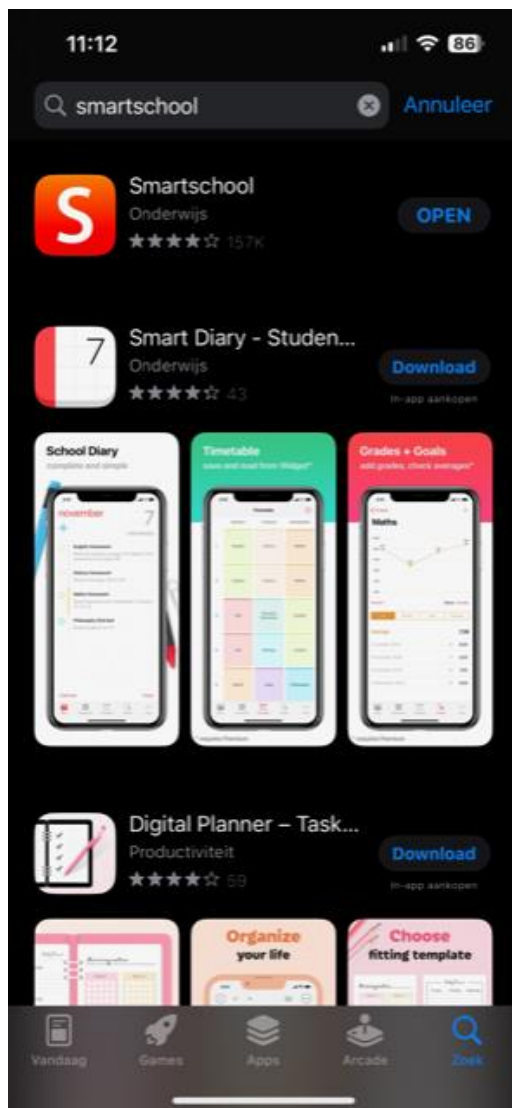
### Inleiding

Smartschool is een online leerplatform dat leerkrachten, leerlingen en ouders samenbrengt rond de dagelijkse werking van de school. Als ouder kan je kijken wanneer uitstappen plaatsvinden, welke taken gemaakt moeten worden, wanneer er toetsen gepland zijn, belangrijke nieuwsberichten lezen, vakantiedagen raadplegen, berichten sturen naar de leerkracht enzovoort.

### De app downloaden

De Smartschool App is beschikbaar voor iOS (iPhone, iPad, iPod Touch) en Android smartphones/tablets.

Open de AppStore (Apple) of PlayStore (Android) en zoek naar de app 'Smartschool'. Download en installeer de app gratis op je telefoon.



## Inloggen

1. Open de app Smartschool op je smartphone/tablet en geef de naam van het platform in: xplow.
2. typ de gebruikersnaam die op je persoonlijke brief vermeld staat.
3. Je wordt gevraagd naar je e-mailadres als dat nog niet bij onze school bekend is.
4. Vervolgens wordt je gevraagd een nieuw wachtwoord aan te maken. Het wachtwoord moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

Een wachtwoord is minimum 8 en maximum 100 karakters lang. Eenzelfde karakter mag niet meer dan tweemaal opeenvolgend worden herhaald.

Een wachtwoord voldoet aan drie van de volgende vier voorwaarden:

- a. een kleine letter (a-z)
- b. een hoofdletter (A-Z)
- c. een cijfer (0-9)
- d. een vreemd karakter ( . - \_ \* ! ? / )



The screenshot shows the 'Wijzig je wachtwoord' (Change your password) screen in the Smartschool app. At the top, the time is 11:14 and the status bar shows signal strength, Wi-Fi, and 86% battery. The browser address bar shows 'Gereed' and the URL 'xplow.smartschool.be'. Below the header is a red bar with the Smartschool 'S' logo and the text 'Wijzig je wachtwoord'. The form contains three input fields: 'Gebruikersnaam:' (username), 'Nieuw wachtwoord:' (new password), and 'Herhaal nieuw wachtwoord:' (repeat new password). Below the fields is an information icon and a note: 'Hoe langer je een wachtwoord maakt, hoe veiliger. Daarom is het beter een wachtzin te gebruiken. Een wachtzin is bovendien makkelijker te onthouden. Een wachtwoord is minstens 8 karakters lang en bestaat uit een combinatie van letters, hoofdletters, cijfers en/of andere karakters. Een wachtzin is minstens 20 karakters lang en bestaat uit minstens 4 woorden gescheiden door een spatie.' At the bottom of the screen is a yellow warning box with a red triangle icon and the text 'Let op! Wanneer je je wachtwoord wijzigt blijf je aangemeld in de Smartschool App en andere gekoppelde toepassingen. Controleer daarom best ook: de lijst van toestellen die toegang hebben tot je account via de Smartschool App, de lijst van externe toepassingen die toegang hebben tot je account. Verwijder eventuele toestellen en toepassingen die je niet herkent.' Below the warning box are two buttons: 'Annuleren' (Cancel) and 'Opslaan' (Save). At the very bottom of the screen are navigation icons: a back arrow, a forward arrow, a share icon, and a search icon.

## Aanvaard de gebruikersovereenkomst

Scroll eerst helemaal naar beneden, zodat de knop 'Ja, ik ga akkoord' blauw wordt en je de overeenkomst kan accepteren.



Je kan pas gebruik maken van de Smartschool App op dit toestel nadat dit toestel is toegestaan. Je kan dit toestaan in de browser bij Profiel - Smartschool App.

[Ga naar accountbeheer](#)

## Keur je smartphone goed

Om je smartphone of tablet toegang te geven tot de app, moet je dit eerst toestaan in je Profiel. Hiervoor **verlaat je even de app**, en meld je aan in Chrome, Firefox, Safari of Edge.

1. Surf naar [xplow.smartschool.be](http://xplow.smartschool.be)
2. Log in met de gebruikersnaam van je kind (voornaam.achternaam) en het nieuwe wachtwoord dat je zonet hebt aangemaakt
3. Wanneer je aangemeld bent klik je linksboven op je naam en vervolgens op 'Profiel'
4. Klik op 'Smartschool App'
5. Je ziet nu het toestel staan waarop je zonet de Smartschool app hebt geïnstalleerd. Klik op Toestaan, zodat de knop groen wordt.
6. Ga nu terug naar de Smartschool App. Je kunt nu aanmelden en Smartschool als ouder gebruiken.

**Mijn profiel**

Wijzig hier uw persoonlijke instellingen.

- Persoonlijke gegevens**: Wijzig uw persoonlijke gegevens.
- Privacy-instellingen**: Bepaal welke gegevens u wilt delen met anderen.
- Mijn foto**: Upload uw profielfoto.
- Mijn groepen**: Stel persoonlijke groepen samen.
- Gebruikersnaam en wachtwoord**: Wijzig uw gebruikersnaam en/of wachtwoord.
- Recente aanmeldingen**: Raadpleeg het tijdstip van de laatste aanmeldingen met je account.
- Taalkeuze**: Kies in welke taal u Smartschool wilt weergeven.
- Berichtgeving**: Stel in hoe u op de hoogte wilt blijven van nieuwe items in Smartschool.
- Mijn sleutelhangers**: Koppel meerdere accounts aan elkaar om sneller aan te melden.
- Aanmelden in twee stappen**: Bescherm je account met een extra beveiligingslaag voor het geval je wachtwoord wordt gestolen.
- Dropbox**: Gebruik uw Dropbox-account binnen Smartschool.
- GO! Virtuele ruimte**: Neem een abonnement op virtuele ruimtes van de GO! Pedagogische Begeleidingsdienst.
- Smartschool App**: Kies via welke toestellen u met de Smartschool App toegang heeft tot uw account.
- Scoodle**: Gebruik uw lesmateriaal van Scoodle binnen Smartschool.

**Smartschool App**

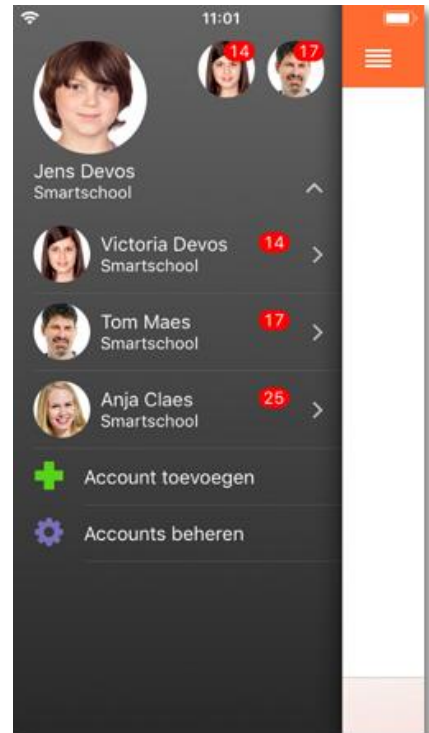
Kies via welke toestellen u met de Smartschool App toegang heeft tot uw account.

	Toestaan	Verwijderen
<b>iPhone</b> Geweigerd (6 minuten geleden)	<input type="button" value="Nee"/>	<input type="button" value="X"/>
<b>EVA-L09</b> Toegestaan (1 maand geleden)	<input type="button" value="Ja"/>	<input type="button" value="X"/>

## Meerdere kinderen in één app

Heb je als ouder meerdere kinderen die Smartschool gebruiken op school? De Smartschool App biedt ondersteuning voor meerdere accounts. Je kan heel **eenvoudig wisselen tussen de accounts van je kinderen.**

1. Open de Smartschool App
2. Tik op het pijltje naast je naam in het menu
3. Kies voor 'Account toevoegen'
4. Geef de naam van het platform, je gebruikersnaam (van het andere kind) en je wachtwoord in
5. Tik op 'Aanmelden' en volg dezelfde procedure als eerder in deze handleiding
6. Om te wisselen tussen accounts:
  - a. Tik in het menu bovenaan op de foto van de account waarmee je wilt aanmelden
  - b. Tik op het pijltje naast je naam in het menu en kies de account waarmee je wilt aanmelden



## Meldingen op smartphone of mailbox aan- of uitzetten

Verder raden we u aan om onder '**Profiel**' (linksboven) bij de optie '**Berichtgeving**' uw eigen wensen in te stellen. Hier kan u immers zelf bepalen waar, wanneer en op welke manier u op de hoogte wordt gehouden van de meest relevante informatie.

## Belangrijk! Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten, vul dan de gebruikersnaam in op de inlogpagina van Smartschool en klik op "*Wachtwoord vergeten*". Er wordt dan automatisch een nieuw wachtwoord verstuurd naar het e-mailadres dat u bij de eerste aanmelding verplicht heeft ingevuld.

Heeft u nog vragen of hulp nodig met aanmelden? We helpen u graag per telefoon of op school.

Met vriendelijke groeten,  
Team Xplow

Dilek Tasdemir  
Directeur